



Mẫu 1

PHIẾU KHẢO SÁT

VỀ THỰC TRẠNG ÁP DỤNG LOGISTICS XANH TẠI VIỆT NAM

(Dành cho các doanh nghiệp dịch vụ logistics)

Ban Biên tập Báo cáo Logistics Việt Nam 2022 do Bộ Công Thương chủ trì xin gửi lời chào trân trọng đến Quý Doanh nghiệp!

Ban Biên tập Báo cáo Logistics Việt Nam 2022 đang tiến hành cuộc khảo sát nhằm đánh giá **THỰC TRẠNG ÁP DỤNG LOGISTICS XANH TẠI CÁC DOANH NGHIỆP LOGISTICS VIỆT NAM** dựa trên 4 khía cạnh: EMS (Hệ thống quản lý môi trường), Green Warehousing, Green Packaging và Green Transportation nhằm xây dựng Báo cáo Logistics Việt Nam 2022.

Xin vui lòng cho biết ý kiến của quý Doanh nghiệp về các vấn đề được đề cập đến trong Phiếu khảo sát sau đây. Phản hồi của quý Doanh nghiệp góp phần quan trọng giúp đánh giá được một cách khách quan và tổng thể *thực trạng áp dụng logistics xanh tại các doanh nghiệp logistics Việt Nam* nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ logistics Việt Nam và năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp logistics.

Ban Biên tập xin cam kết những thông tin do quý Doanh nghiệp cung cấp sẽ được bảo mật và chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu. Rất mong nhận được sự ủng hộ của quý Doanh nghiệp đối với cuộc khảo sát.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị!

Thông tin chi tiết và góp ý về Phiếu khảo sát xin vui lòng liên hệ:

PGS.TS. Trịnh Thị Thu Hương

Phó Viện trưởng Viện Kinh tế và Kinh doanh quốc tế, Trường đại học Ngoại thương

Email: ttthuong@ftu.edu.vn

Anh/Chị có thể thực hiện khảo sát trực tuyến qua Link sau: <http://tiny.cc/DNlog2022>

Thông tin về tên của Quý Doanh nghiệp:.....

Năm thành lập của Quý Doanh nghiệp:.....

Địa điểm đăng ký kinh doanh của Quý Doanh nghiệp:.....

Quý Doanh nghiệp có văn phòng ở trong khu công nghiệp không: có ☐ không ☐

Số nhân sự hiện có của Quý Doanh nghiệp (tính cả chi nhánh nếu có):.....

A. THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN LOGISTICS XANH TẠI DOANH NGHIỆP

I. EMS (Environmental Management System)

1. Quý Doanh nghiệp có chiến lược phát triển xanh không?

- a. Có b. Không
2. Quý Doanh nghiệp có hệ thống quản lý môi trường đạt tiêu chuẩn ISO.14001 không?
- a. Có b. Không
- Nếu “có”, thì hệ thống tiêu chuẩn ISO.14001 có phát huy hiệu quả tại doanh nghiệp?*
- a. Không hiệu quả b. Hiệu quả rất ít c. Bình thường
- d. Hiệu quả tương đối e. Rất hiệu quả
3. Quý Doanh nghiệp có thực hiện kiểm soát môi trường (environmental audit) không?
- a. Có b. Không
- Nếu “có”, xin hãy đánh giá mức độ hiệu quả của công tác trên tại doanh nghiệp:*
- a. Không hiệu quả b. Hiệu quả rất ít c. Bình thường
- d. Hiệu quả tương đối e. Rất hiệu quả

1. Quý Doanh nghiệp có sử dụng năng lượng tái tạo trong vận hành kho bãi không (hoặc thuê kho của công ty có vận hành hệ thống này)?

- a. Chi phí cao
b. Chưa có hệ thống vận hành
c. Khác (Ghi rõ lý do).....

- a. Năng lượng mặt trời
b. Năng lượng gió
c. Thủy điện
d. Khác.....

- a. Có b. Không

- a. Không hiệu quả b. Hiệu quả rất ít c. Bình thường
d. Hiệu quả tương đối e. Rất hiệu quả

1. Xin Quý Doanh nghiệp đánh giá hiệu quả hệ thống quản lý vận tải của mình trong việc tối ưu lộ trình vận tải, giảm thiểu nhiên liệu tiêu thụ?

- a. Không hiệu quả b. Hiệu quả rất ít c. Bình thường
d. Hiệu quả tương đối e. Rất hiệu quả
2. Phương tiện vận tải của Quý Doanh nghiệp thường sẽ được thay thế sau khoảng thời gian sử dụng là bao lâu?
- a. 5 năm b. 8 năm c. 10 năm d. Khác (Ghi rõ số năm)....
3. Tỷ lệ % chuyển xe trống trên tổng số các chuyển xe của Quý Doanh nghiệp?.....
4. Quý Doanh nghiệp đánh giá nguyên nhân chủ yếu các chuyển xe trống là gì?.....
5. Đối với các chuyển xe trống, Quý Doanh nghiệp đã có giải pháp xử lý chưa?
- a. Đã có giải pháp xử lý b. Chưa có giải pháp xử lý
6. Quý Doanh nghiệp có chính sách gì đối với việc thực hiện chia sẻ vận tải (“integrated delivery”/shared-transportation) cho các đơn hàng không?
- a. Có b. Không

IV. BAO BÌ XANH (GREEN PACKAGING)

1. Chất liệu bao bì mà doanh nghiệp sử dụng là gì?
- a. Nhựa tái chế b. Xốp c. Giấy/bìa carton
d. Gỗ e. Nilon f. Khác.....
2. Cách xử lý rác thải trong quá trình đóng gói của Quý doanh nghiệp là gì?
- a. Tự xử lý theo tiêu chuẩn xử lý rác thải b. Thuê bên thứ 3 xử lý
c. Khác (Ghi rõ lý do).....
3. Quý Doanh nghiệp sử dụng công nghệ/kỹ thuật gì để đóng gói?.....

B. YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN PHÁT TRIỂN LOGISTICS XANH TẠI VIỆT NAM

Xin Quý Doanh nghiệp đánh giá các yếu tố theo các mức độ như sau!

Các yếu tố ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Ảnh hưởng rất nhỏ	Bình thường	Ảnh hưởng	Rất ảnh hưởng
<i>Yếu tố bên ngoài doanh nghiệp</i>					
Chính sách, pháp luật của nhà nước					
Sự phát triển của khoa học công nghệ					
Cơ sở hạ tầng					
Đối tác / khách hàng của DN					

<i>Yếu tố bên trong doanh nghiệp</i>					
Nhu cầu nâng cao năng lực cạnh tranh của DN					
Cách thức tổ chức quản lý của DN					
Nhận thức về môi trường của DN					
Khả năng tài chính của DN					
Phát triển logistics ngược					
Sử dụng năng lượng hiệu quả					
Khai thác năng lượng xanh					

Ngoài những yếu tố trên, Quý doanh nghiệp còn thấy có yếu tố nào khác ảnh hưởng đến phát triển logistics xanh?.....

C. ĐÁNH GIÁ TẦM QUAN TRỌNG CỦA CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN LOGISTICS XANH TẠI VIỆT NAM

Các giải pháp	Không quan trọng	Mức độ quan trọng nhỏ	Bình thường	Quan trọng	Rất quan trọng
Xây dựng cơ sở hạ tầng kết nối mạng lưới giao thông theo hướng vận tải đa phương thức					
Hoàn thiện cơ chế, chính sách về quản lý logistics, nhất là vấn đề phí, lệ phí					
Chính sách khuyến khích phương tiện vận chuyển, kho bãi thân thiện với môi trường					
Chính sách khuyến khích DN tập trung tại các trung tâm logistics					
Dẩy mạnh đào tạo nhân lực logistics					
Ứng dụng công nghệ thông tin trong logistics					

Ngoài các giải pháp trên, Quý doanh nghiệp còn thấy có các giải pháp nào khác nhằm phát triển logistics xanh?

.....

.....

.....

Nếu Quý Doanh nghiệp muốn biết kết quả điều tra, xin để lại địa chỉ email dưới đây:.....

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!